

DealerShop **live**



DealerShop.**mail**

Gratis mailingsoftware voor DealerShop.be gebruikers:
maak en verstuur complete mailings in enkele muisklikken.

DealerShop **livedesk**

DealerShop.live is het e-commerce platform van D&D Distribution,
en bestaat uit 5 onderdelen:

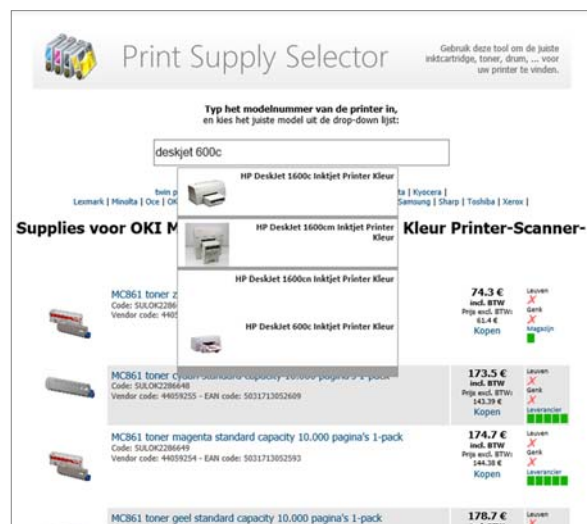
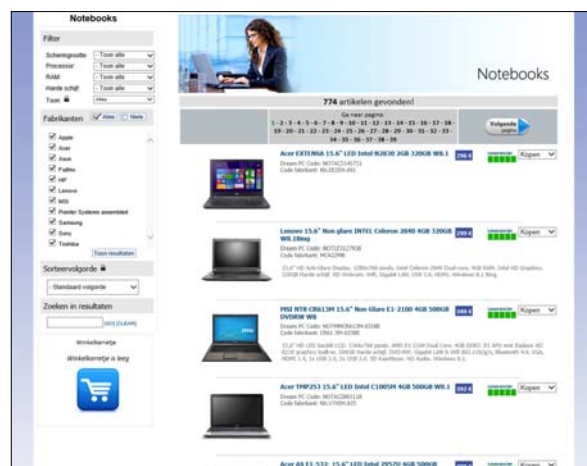
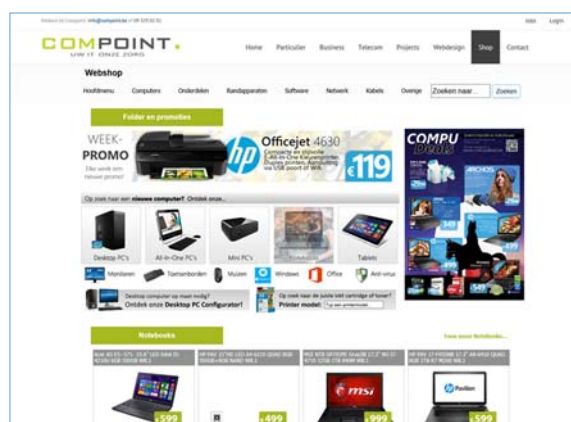
1. **Webshop**
2. **DealerShop.mail**
3. **Online Servicedesk**
4. **DealerShop.livedesk**
5. **Cloud services (Q2 2015)**

In deze brochure stellen we deze 5 onderdelen kort aan u voor.
In het laatste deel van de brochure vindt u tevens prijsinformatie en een vergelijking
tussen de verschillende DealerShop.live abonnementen.

Indien u interesse heeft in een DealerShop.live abonnement, is het aangewezen om een
afspraak te maken met een D&D-medewerker voor meer info en een vrijblijvende
demonstratie van de voor u relevante onderdelen. Hiervoor kan u ons contacteren via
e-mailadres **support@dealershop.be** of telefoonnr. **03/780.20.83**.

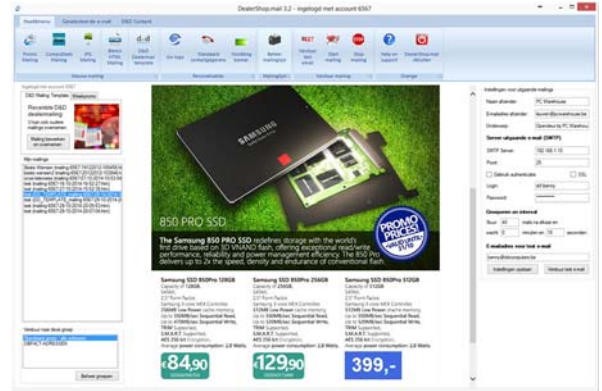
Webshop

- Ontwerp op maat, volledig gepersonaliseerd met eigen logo, kleuren, huisstijl, ... 3-talig NL/EN/FR
 - Gehost in het LCL datacenter, gekoppeld met uw domeinnaam.
 - **40.000 artikelen** (lokale + centrale stock), waarvan u zelf de winstmarges kunt bepalen via regels die verregaande mogelijkheden bieden. Merken die u niet wil, kan u eenvoudig verbergen. Steeds up-to-date.
 - Kan gebruikt worden als **hoofdwebsite** (www.uwbedrijf.be) of als **secundaire website** (bv. shop.uwbedrijf.be) waarbij de look & feel en menu's van de originele site nagemaakt kan worden, voor een volledig transparante overgang.
 - Complete **beheermodule** voor aanpassen prijzen, instellingen,...
 - **Desktop PC Configurator, Server Configurator**
 - **Printer supply selector**
 - Optionele integratie met de **CompuDeals** folder (prijzen syncen, folder op uw site, ...)
 - Uitgebreide **mogelijkheden voor check-outprocedure**: online betalingen via VISA, Mastercard, Paypal, Bancontact, Ogone (Ingenico), voorschotten, opties voor afhalen/levering en installatie, meerdere filialen, uitgebreide regels voor transportkosten, koppeling Bpost shipping manager,...
 - Meerdere **prijscategorieën** om persoonlijke prijzen te geven aan uw klanten + bepaalde checkout- en betaallopties enkel te tonen bij bepaalde klanten.
 - **Voucher systeem** om digitale vouchers te genereren die korting geven (op klantnaam, aan toonder ...)
 - **Weekpromo** dienst met wekelijks nieuwe promoties (banner en gepersonaliseerde mailing)
 - Ongelimiteerd toevoegen van **eigen pagina's**
 - Sociale media integratie (o.a. Facebook)
 - **Eigen artikelen** toevoegen (manueel of automatisch via koppeling met externe leverancier)
 - Creëer PDF offerte
 - En nog veel meer...



DealerShop.mail

DealerShop.mail is software voor het aanmaken en uitsturen van massamailings. Dit pakket is beschikbaar voor alle DealerShop.be gebruikers, doch bepaalde functionaliteit is enkel beschikbaar voor DealerShop.live abonnees. Meer info en download op <http://dealershopmail.dealershop.be>



Promo mailing

Kies zelf de producten en bepaal de gewenste verkoopprijzen en informatie.



CompuDeals mailing

Voeg pagina's toe van de CompuDeals folder, consument of business.



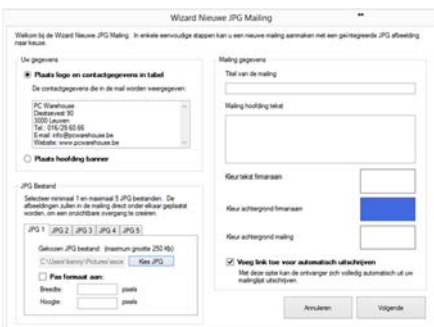
Weekpromo mailing

Elke week een nieuwe kant-en klare mailing, met enduser prijzen, klaar om te versturen.



D&D Template mailing

Kies een recente D&D mailing, pas de prijzen aan door nieuwe vakken te tekenen, en verstuur!



JPG mailing

Verstuur een mailing met maximum 5 eigen JPG afbeeldingen.

Mailinglijst

Met mailinglijst gekoppeld aan uw website, indeelbaar in groepen, met import en export functies en automatische unsubscribes.

Uitgaande e-mail

Gebruik de SMTP server van uw keuze, en stel desgewenst intervals in (bv. verstuur 10 mails en wacht 20 seconden)



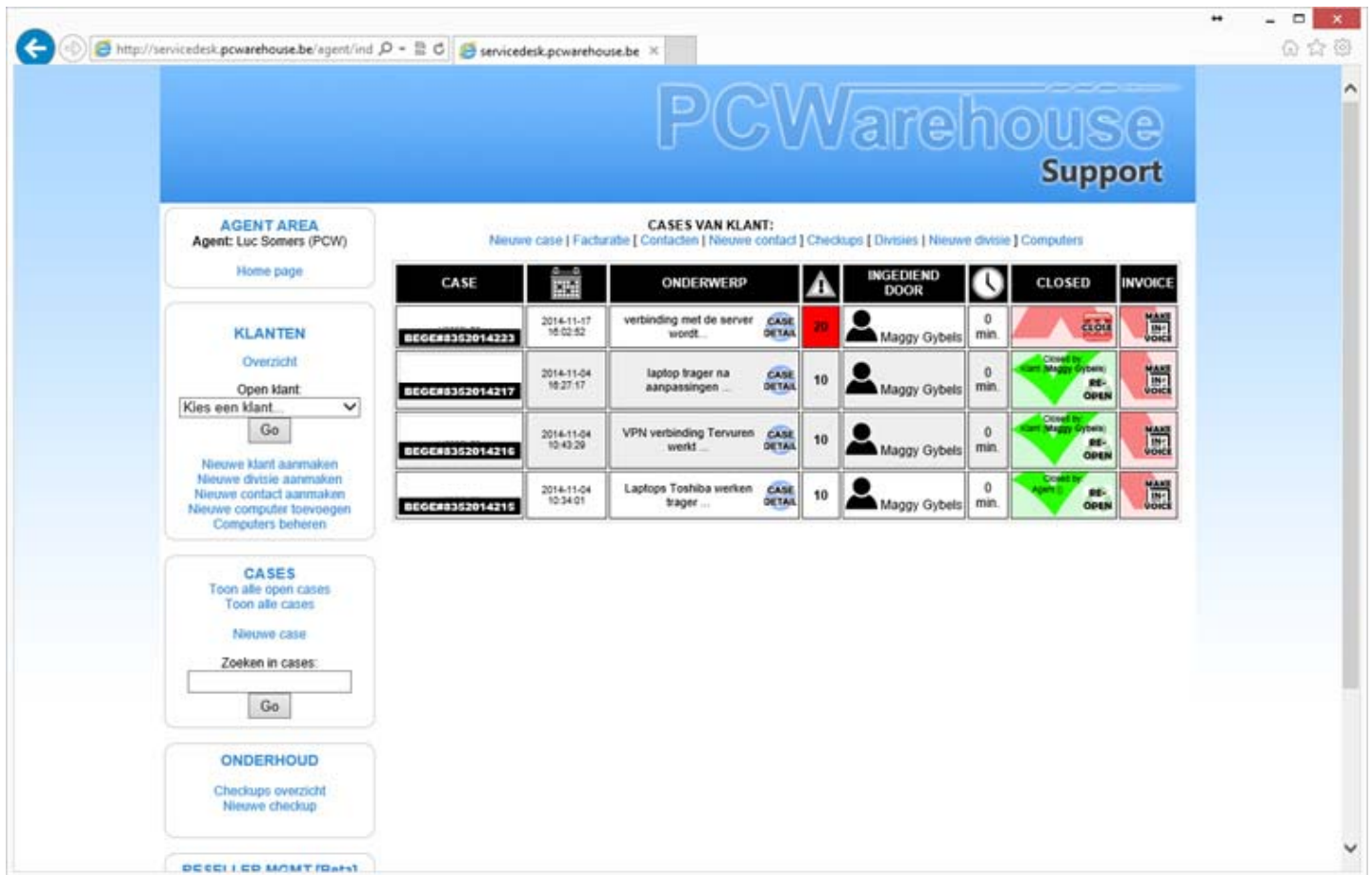
Photoshop files D&D mailings

Download originele PSD bestanden van D&D reseller mailings, pas ze aan en gebruik ze in een nieuwe JPG mailing!

CompuDeals Photoshop files

DealerShop.live premium gebruikers kunnen PSD bestanden van de CompuDeals folders downloaden, om een persoonlijke folder te gebruiken in een CompuDeals mailing én op hun webshop te plaatsen.

Online ServiceDesk



De Online Servicedesk kan een waardevol hulpmiddel zijn in uw ondersteuning naar business klanten toe, vooral voor klanten waarmee u bepaalde afspraken heeft gemaakt of die een professioneel helpdesksysteem verwachten. Vraag vrijblijvend een demonstratie. De Online Servicedesk is zonder meerkost beschikbaar binnen volgende formules:

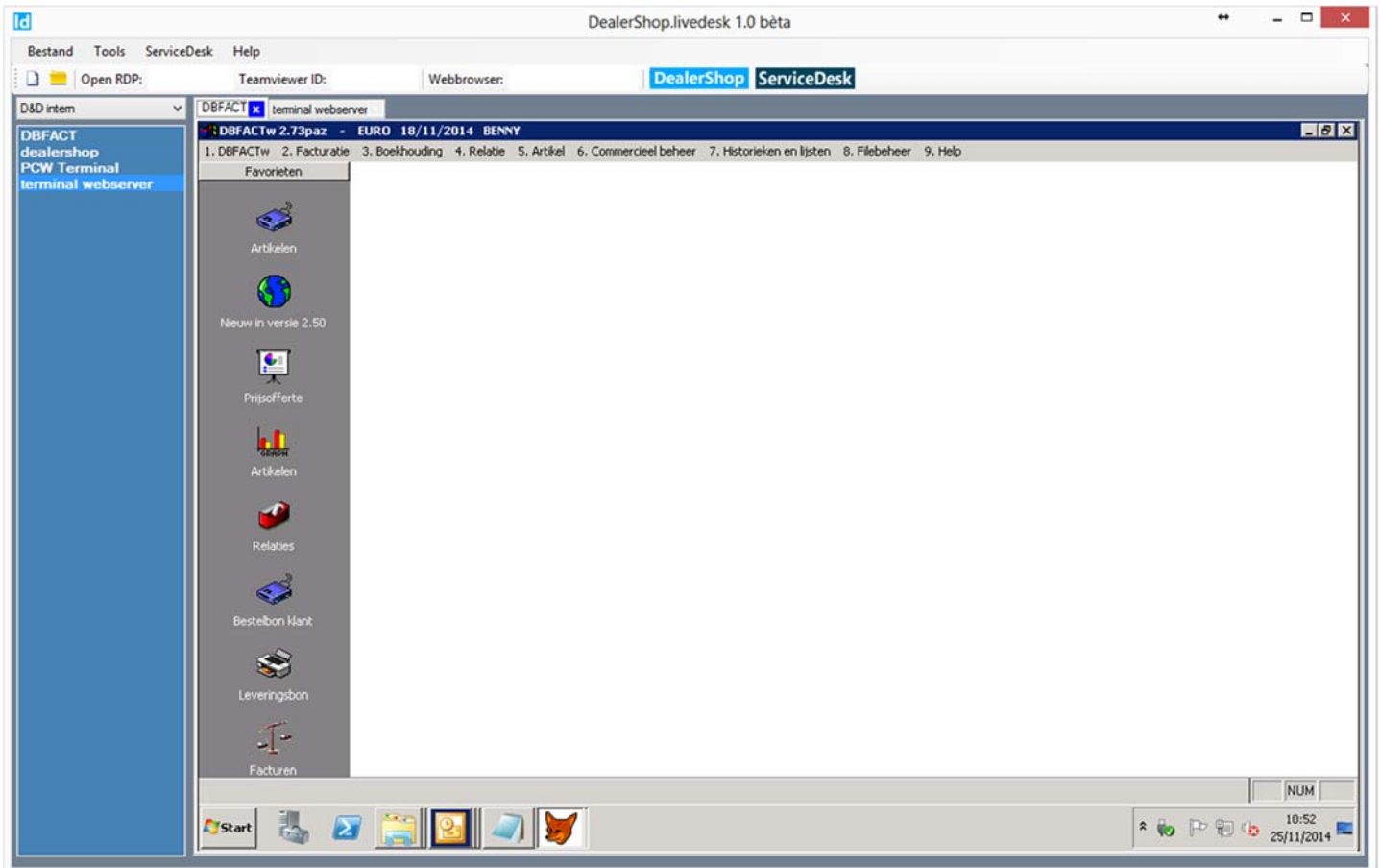
- DealerShop.live plus (max. 3 klanten)
- DealerShop.live premium (ongelimiteerd)

Compleet ticketing system:

- Gepersonaliseerd met eigen logo en kleuren
- Ongelimiteerd aantal klanten aanmaken
- Meerdere divisies per klant (bv. aparte vestigingen)
- Meerdere logins voor agents en clients
- Cases aanmaken en opvolgen
- Periodieke check-ups van systemen van de klant mogelijk (servers, back-ups, ...) door de reseller of door D&D (op offerte basis)
- Computerbeheer per klant
- Export van statistieken naar Excel
- E-mail alerting
- Loginprocedure integreerbaar in DealerShop.live webshop
- Koppeling met DealerShop.livedesk software



DealerShop.livedesk



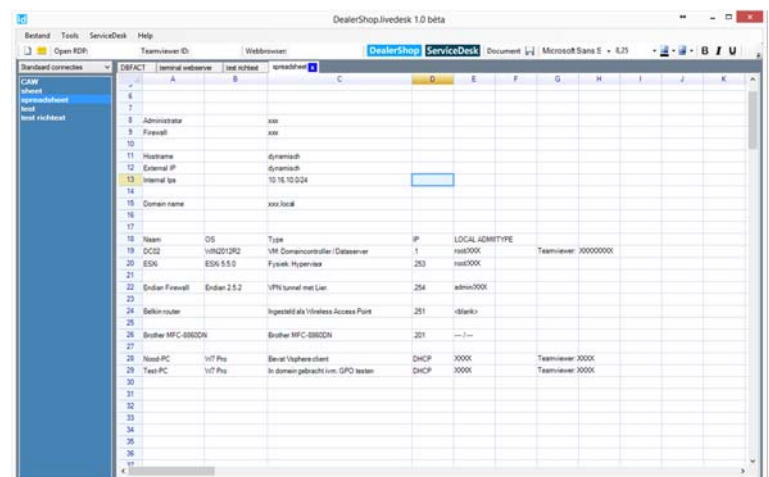
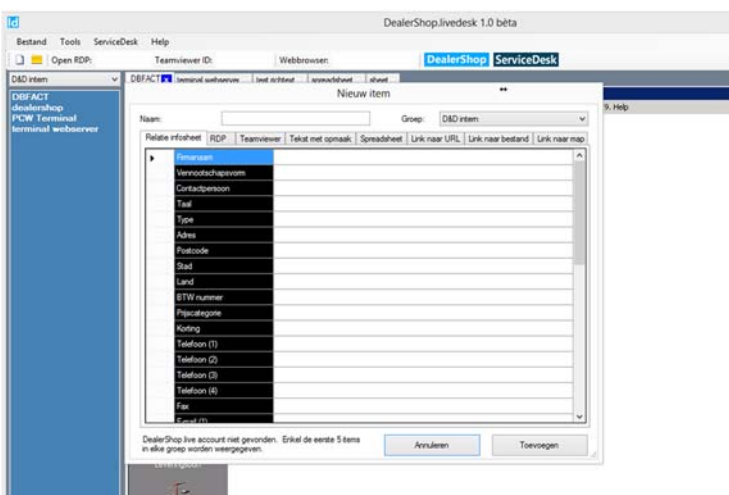
Centraal pakket voor beheer, support en opvolging van uw business-klanten. Voeg klanten toe en voeg per klant diverse items toe, die geopend worden in tabs:

Remote Desktop (RDP) verbindingen, Teamviewer connecties, tekst met opmaak en spreadsheets voor het bijhouden van documentatie, infosheets, link naar URL, link naar bestand of map, ...

Met koppeling naar **Online Servicedesk** om vanuit de software klanten in te lezen, cases en checkups aan te maken en op te vragen, computerobjecten te importeren als RDP connecties, ...

Alle connecties worden **bewaard op uw D&D Cloud account** en zijn dus beschikbaar voor alle gebruikers binnen uw account, vanaf alle locaties en apparaten.

DealerShop **livedesk**



Cloud Services

Cloud Configurator op webshop

Cloud subsite met eigen logo en aanpasbare marges

Verkoop van Cloud oplossingen zoals hosted e-mail, cloud backup, cloud servers,...

Alle info onder voorbehoud. Deze functionaliteit is onder ontwikkeling en zal beschikbaar zijn in Q2 2015.

Formules en prijzen

DealerShop **live**
basic

DealerShop **live**
plus

DealerShop **live**
premium

Contacteer ons voor concrete informatie inzake prijzen en de verschillen tussen de formules.



DealerShop.**mail**

Gratis mailingssoftware voor DealerShop.be gebruikers:
maak en verstuur complete mailings in enkele muisklikken.

DealerShop **livedesk**

d&d
distribution
Smart ICT distribution, since 1989